ベジチェックマニュアル

ご利用前にご確認ください。

- ソフトバンクのモバイル回線がつながる環境でご利用下さい。
  （電波の届かない地下や、電波の弱い場所ではご利用できない場合があります）
- タブレットをACアダプタで充電しながらご利用ください。なお、一部のポータブル電源の使用は故障の原因となります、ご注意ください。

ベジチェックに関するお問い合わせ先

カゴメ株式会社 ウェルビーイングサービス営業部

TEL 048-600-0043 （平日：9時～17時、12～13時は留守番電話
あるいは転送でのご案内となることがあります。）

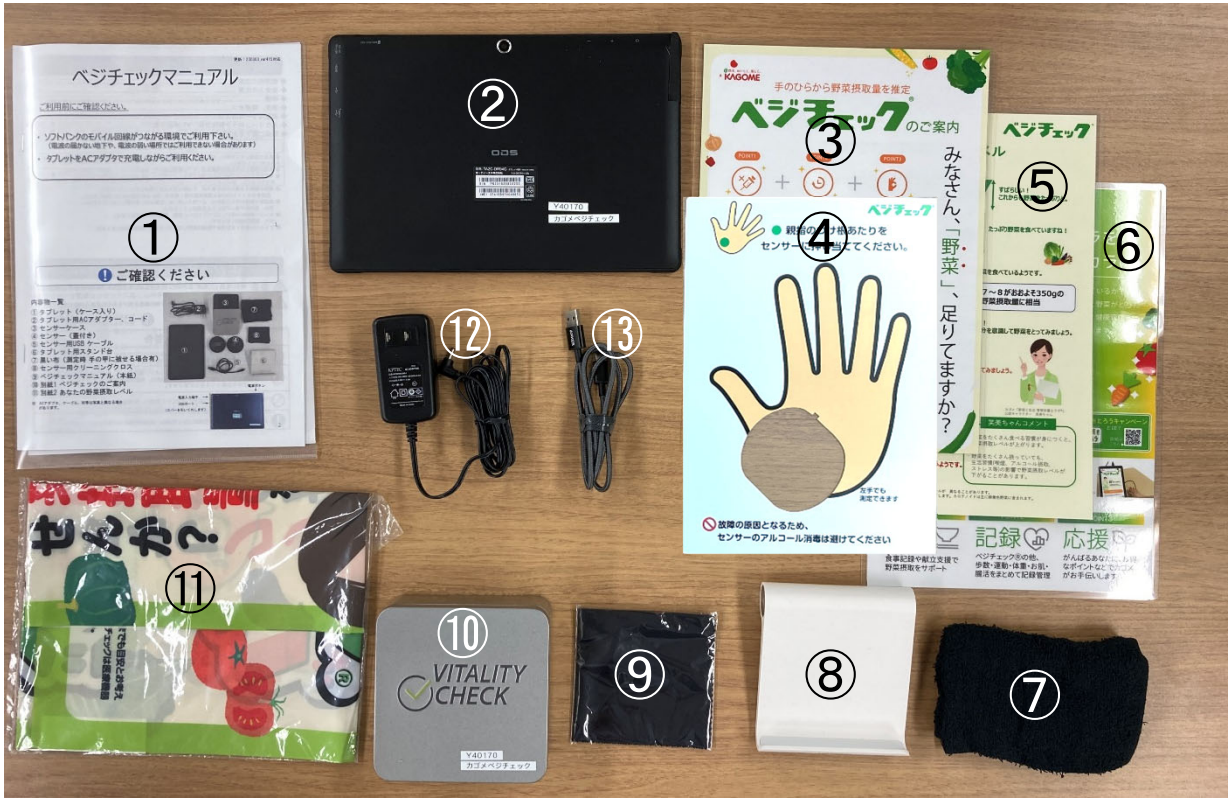
Mail kagome.happy-wellness@kagome.co.jp

※ 電話受付後、折り返しのご連絡になることがあります。

※ 恐れ入りますが、通話料はお客様のご負担となります。

内容物一覧

① マニュアル
② タブレット
③ 別紙：ベジチェックのご案内
④ 別紙：手のひら下敷き（説明書含む）
⑤ 別紙：あなたの野菜摂取レベル
⑥ 別紙：野菜をとろうアプリのご案内
⑦ 黒い布（測定時 手の甲に被せる場合有）
⑧ タブレットスタンド
⑨ センサー用クリーニングクロス
⑩ センサー
⑪ のぼり
⑫ タブレット用ACアダプター
⑬ USB ケーブル



※什器をご提供している場合は、④手のひら下敷きを同梱しておりません。

※複数のベジチェックをご利用のお客様は、他のベジチェックとタブレットやセンサーが入れ替わらないようにご注意ください。
<u>他のベジチェックと内容物が入れ替わることで不具合が生じる可能性があります。</u>

目次

◆ 使用時の注意 3
◆ 安全上の注意 4
◆ 準備 6
◆ 測定、電源オフ 12
◆ 測定エラー対処方法 21
◆ スクリーンロック解除方法、Wifi接続方法 29

⚠ 使用時の注意

● 室温で使用してください。10℃以下もしくは30℃以上の環境で保管していた場合は、室温に十分になじませてから使用してください。

● 故障の原因となるため発電機やポータブル電源は基本的に使用せず、通常のコンセント電源でご利用ください。
ポータブル電源を使用される場合は「準備１．タブレットの充電」をご確認ください。

● 直射日光や強い光の当たらない室内で使用してください。直射日光や強い光が当たると正確に
測定できません。屋外のテントの下なども避けてください。

● 機器が発熱する場合がありますが故障ではありません。気になる場合は一度センサーをケーブルから外し、
再度繋いでご利用ください。

● 皮脂等で機器が汚れた場合は、水で濡らし固く絞った柔らかい布で優しく拭いてください。
また、水の拭き残しがないことを確認してください。

● センサー本体を水洗いしないでください。感電、漏電のおそれがあります。
また、故障の原因になります。

● アルコールを多く含む液体や洗剤は使用しないでください。故障の原因になります。

安全上の注意　（安全のため、必ずお守りください。）

警告　取扱いを誤った場合、人が死亡、または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

注意　取扱いを誤った場合、ケガをしたり物的損傷を受けるおそれがある内容を示しています。

禁止の行為であることを告げるものです。

行為を強制したり指示する内容を告げるものです。

警告



● 濡れた手で触ったり、本体を濡らしたりしないでください。また、お風呂場など、そのような可能性のある場所での使用はおやめください。感電事故や火災の原因になります。



● 本製品を分解・改造・修理しないでください。感電や火災、動作不良の原因になります。お客様ご自身で分解や改造を行われた場合は、保証期間内であっても有償修理になる場合や、修理をお断りする場合があります。



● 乳幼児の手の届かない場所に保管してください。ケガなどの原因になります。



● 表示されている電圧で使用してください。火災の原因となります。

安全上の注意　（安全のため、必ずお守りください。）

⚠注意

- 光源を直接見ないでください。目の健康を損なうおそれがあります。
- この製品は、室内専用です。
  屋外でご使用になりますと、サビ・故障・感電事故の原因になります。
- 直射日光を当てないでください。故障や動作不良、火災の原因になります。
- 落としたり、衝撃を与えたりしないでください。故障や動作不良の原因になります。
- 湿気やほこりの多い場所で使用しないでください。故障や動作不良の原因になります。
- 本製品は医療機器ではありません。



- 器具に異常がある場合は、すぐにセンサー用コードやACアダプターを抜いてください。放置しますと、火災の原因になります。
- タブレットおよびセンサーの一部機種はリチウムイオン電池を搭載しています。リチウムイオン電池は性質上、膨張することがあります。リチウムイオン電池が膨張し、センサーやタブレットが膨らむもしくは分解した場合は、すぐに使用を止め、全てのケーブルを抜き、問い合わせ窓口にご連絡ください。

準備１．タブレットの充電

タブレットの電源入力端子(DC-IN)に電源コネクタを差し込みます。
ACアダプターを電源コンセントに差し込みます。



電源OFFの状態では、充電を開始すると、以下の順で動作します。

充電ランプの状態で充電の状況が分かります。
赤色点灯→充電中
緑色点灯→充電終了(満充電)
消灯→非充電（バッテリー保護のため充電しないことがあります）

【ご注意】本タブレットについて
・本タブレットはベジチェック測定目的にのみ使用をお願いいたします。SIMカードは取り外さないでください。
・万が一、ベジチェック測定以外の用途でインターネットを使用された場合、その結果生じた損害等の責任は負いかねます。また、通信料を別途請求させていただきます。
・ソフトバンクの4G電波に対応していますが、ネットワークが接続されることは確約しておりません。使用エリアや使用状況等により、接続が不安定になることをご了承下さい。

準備１．タブレットの充電

ポータブル電源（バッテリーを搭載し、コンセントが挿せる機器）の使用による故障がたびたび発生しています。お客様の誤った使用法による故障が生じた場合、**修理もしくは交換の費用を請求することがあります**。

ポータブル電源をご利用いただく場合は、以下の表示をご確認ください。

○ **「正弦波」「純正弦波」「純正正弦波」**の表示がある
→ベジチェックでご利用になれます

× **「疑似正弦波」「修正正弦波」**の表示がある　/　上記の**表示がない**
→故障を引き起こす可能性が高いため、ご利用になれません

準備２．電源オン

タブレットの電源をオン

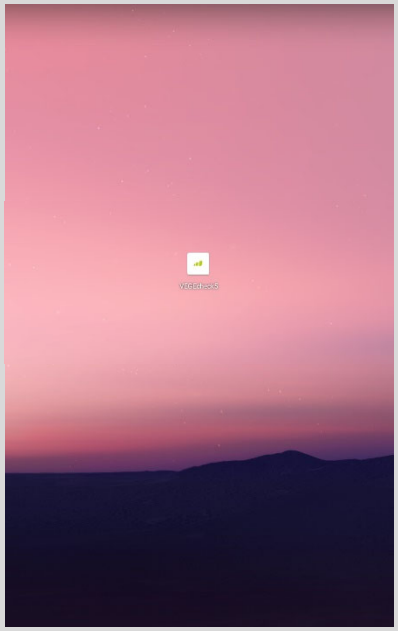


ACアダプターをコンセントへ、反対側をタブレットの電源入力端子につなぎ、充電をしながら以降の作業を行ってください。

タブレットの充電ランプが赤く点灯している間は、充電中です。

本体側面の ⏻ ボタン（赤矢印）を長押しし、電源を入れてください。
バッテリー容量が少ない場合、
自動的に電源がOFFになります。
その場合は30分ほど充電してから
改めてONにしてください。





TOP画面が表示されます。

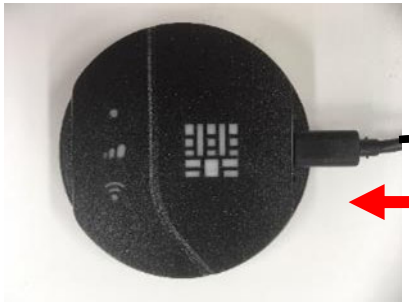
準備３．センサーの接続

センサーのふたを回転して開け、タブレットとセンサーをUSBケーブルで接続してください。
注）USBケーブルの接続は、やさしく行ってください。力をかけると故障します。

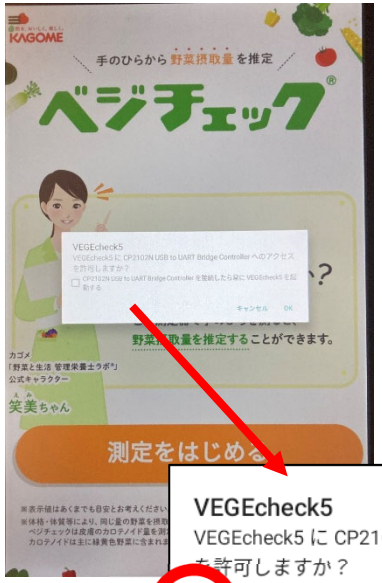
電源ケーブル横にUSB端子



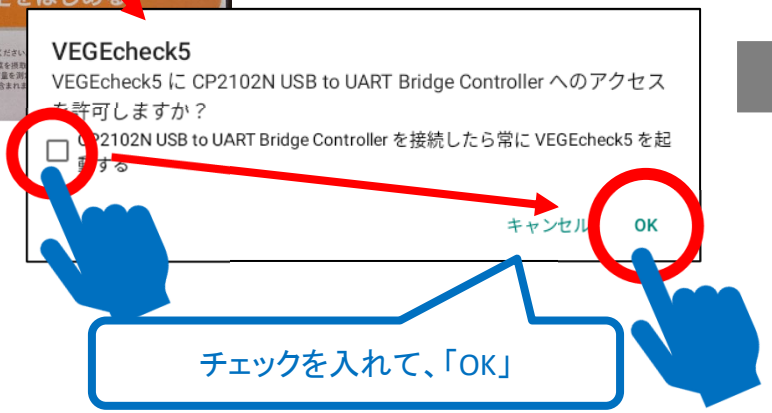
センサー側面にUSB端子



接続するとLEDが点灯し、アプリが自動的に起動します。起動しない場合は一度抜いて、センサーの電源が自動消灯した後に、もう一度挿してください。









準備３．センサーの接続（什器の場合）

仕様上、センサーと接続したままタブレットの電源を入れても、アプリは起動しません。





タブレットを起動後、アプリアイコンをタップして起動させてください。







※うまく行かない場合はタブレットを再起動してもう一度お試しください。

こんな画面が出た場合

故障ではありません。P19-20の手順に従いご対応ください。



測定

1）下記の手順に従い測定してください

※ベジチェックアプリ立ち上げ後、約3秒以上待ってから測定スタート

手のひらをセンサーに押し当てる前に
「測定をはじめる」を押してください。



センサーからオレンジの光が
出ているかを確認してください。



Q. センサーからオレンジの光が出ていない場合

A.

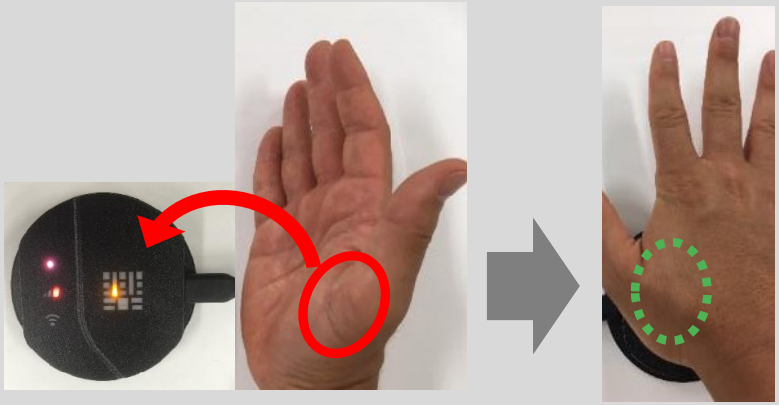
・センサーケーブルの接触が悪い場合があります。確実に接続されているかご確認ください。

・まれにアプリの調子が悪いことがあります。
一度センサーを抜き、タブレットを再起動し、再度接続してください。

測定

1）下記の手順に従い測定してください

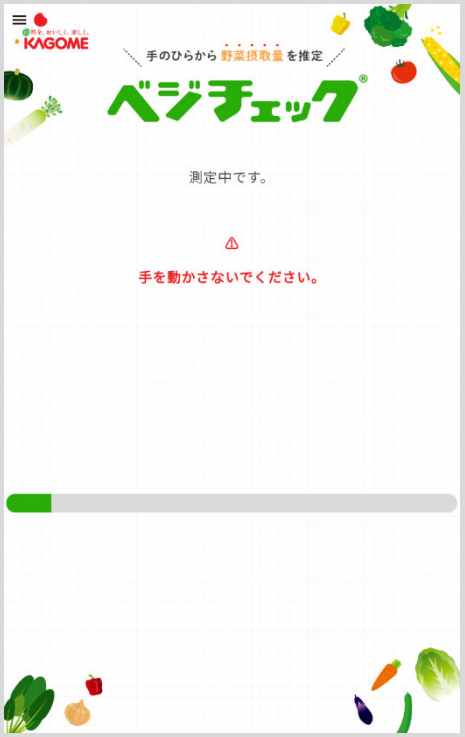
※ベジチェックアプリ立ち上げ後、**約3秒待ってから測定スタート**



親指の付け根の膨らみ（写真の赤丸）をセンサー部分（緑丸）に、光が漏れないようにピタッと押し当ててください。

押し当てる力：800ｇ相当

測定中は手を動かさないでください。



測定

2）結果をご確認ください

以下①～③の3つの指標をご確認ください。
④⑤は次のページ以降をご確認ください。

⚠ 注意

本製品は医療機器ではありません。
値はあくまでも目安です。

[① 野菜摂取レベル]

・野菜が足りているかを示す指標です。
・「0～12.0」の数値が出ます。（詳細は別紙をご参照ください。）
・「７.0」以上を目指しましょう！

[②推定野菜摂取量]

・野菜摂取量の推定値を示しています。
・6段階の結果が出ます。
・「350ｇ以上（目標量以上）」を目指しましょう！

[③ 笑美ちゃんコメント]

・野菜摂取のヒントを教えてくれます。
・推定野菜摂取量に応じた６段階のコメントが出ます。
・推定野菜摂取量が高い場合は、笑美ちゃんが褒めてくれます！



※図は一例です。デザインが変更になる場合があります。

測定

4）④⑤アプリとの連携

④野菜をとろうアプリ

■「野菜をとろう」は毎日の健康を野菜摂取量の観点からスコア化できるアプリ！
■日々の食事記録や献立作成、ベジチェック®の記録、歩数運動記録などをこれひとつで！
■アプリを使って、アプリ内でお得に使えるポイントが貯まる！



- アプリは各OSのアプリストアからダウンロードしてください。
- アプリの利用には、アプリ内でメールアドレス等の登録が必要です。

⑤カゴメLINE公式アカウント

- カゴメLINE公式アカウントとお友達になれば、QRコードを読み込むことで自分の野菜摂取レベルを記録できます。
- カゴメの商品情報やキャンペーン情報など様々な情報をお届けします！

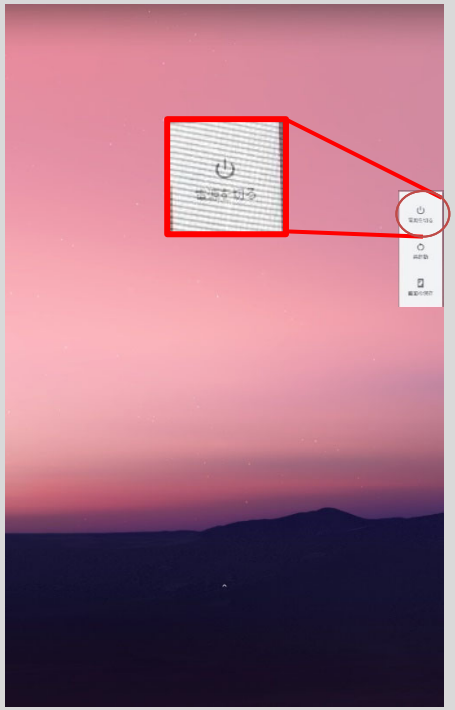
電源オフ

5）すべての測定が終了したら接続を外し、タブレットの電源を切ってください。センサーは自動でOFFになります。

本体側面の ⏻ ボタン（赤矢印）を長押ししてください。



画面右にあらわれたアイコンから「電源を切る」を**短く**タップし、「OK」を押してください。



タブレットとセンサーをつなぐケーブルをすべて外してください。センサーはケーブルを抜くと自動でオフになります。



※タブレットにセンサーを付けたまま放置すると、センサーが熱を帯びることがあります。（故障ではありません。）

よくある質問(1/2)

質問	お答え
ペースメーカーを装着していても測定できますか？妊娠中でも測定できますか？	測定できます。
こどもも測定できますか？	測定できますが、ベジチェックは成人向けに開発された機器です。手が小さくセンサーをうまく覆えない場合や手のひらが薄いため光が透過してしまう場合など、こどもでは正確に測定できないことがあります。また、推定野菜摂取量は成人基準ですのでこどもでは利用できません。こどもでは野菜摂取レベル7～8を目標の目安として判断してください。
タブレットの充電は何時間もちますか？	新品タブレットの場合は100%のバッテリー容量で5～6時間程度の利用が可能です。バッテリーの状態（使用頻度および、通常の使用における経年劣化）により利用時間が短くなることがあります。基本的に充電しながらご利用ください。充電が難しい場合、測定しない時間はタブレットの画面をオフ（電源ボタンを短く押す）にして電力消費を抑え、測定するときにオンにしてご利用ください。

よくある質問(2/2)

質問	お答え
センサーが熱くなるが、故障ではないか？	故障ではありません。39℃程度まで上昇することがありますが、時間経過により温度は下がります。気になる場合は、一度ケーブルを外してあらためて繋いで利用いただく、時間を置くなどして様子を見てください。
正確に手を置き、何度測ってもエラーが出てしまう。（特に冬）	手のひらが乾燥している場合にうまく測定できないことがあります。ハンドクリームや少量の水などで潤すと測れることがあります。（センサーが濡れるような水分は故障の原因となるのでご注意ください。）また、黒い布やもう片方の手を手の上に置くことで環境光の影響を受けにくくして測定精度が高まることがあります。
屋外でも使えるか	基本的に屋外（テントの下など含む）では太陽光の影響があるため正確に測定できませんが、手およびセンサー部分を光を遮る布や箱などで覆うことにより測定できることがあります。
ベジチェックで用いているインターネット接続について	ソフトバンクのモバイル回線（スマートフォンと同じ）を利用しているため、ソフトバンクの電波を受信できる場所でご利用ください。ソフトバンクの電波が受信できない、あるいは障害などにより使えない場合は、巻末のマニュアルにあるWiFiの接続方法で、利用可能なWiFi、もしくは通信可能なスマートフォンのテザリングに接続してください。

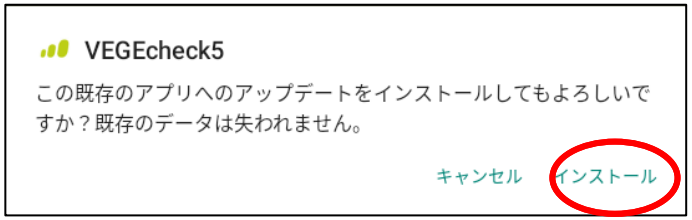
ベジチェックアプリのアップデート（1/2）

- アプリの新しいバージョンがリリースした際に表示されます。**お時間のある時に**アップデートをお願いします。
- アップデートには1～3分（通信回線による）かかるため、時間がない場合は「アップデートをせずに～」を選択すれば、そのままご利用いただけます。
- アップデートにより、不具合の解消や新しい機能が利用可能となることがあります。
- アプリが起動しない場合は、アイコンをタップして起動させて下さい。



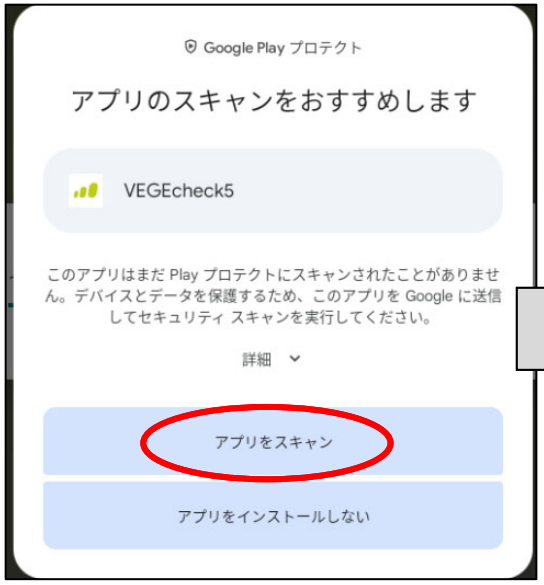
ベジチェックアプリのアップデート（2/2）

場合により表示される画面が異なります。以下の画を参考に進んで下さい。





右のボタンをタップしてON、「←」で戻る







アプリが終了した場合は、アイコンをタップして起動させて下さい。

アプリをスキャン　＞　インストール

測定エラー対処方法

「未接続」という画面が出る

【原因】
・ベジチェックアプリ立ち上げ時、VEGEcheck5にCP2102N USB to UART Bridge Controller へのアクセルを許可しますか？のチェックボックスのチェック漏れ、OKボタンの押し忘れ。
またはアプリの不具合



【対処方法】
・「接続する」ボタンをタップすればHOME画面に戻ります。
・ベジチェックアプリ立ち上げ時、VEGEcheck5にCP2102N USB to UART Bridge Controllerへのアクセルを許可しますか？のチェックボックスにチェックを入れて、OKボタンをタップします。



測定結果がエラーになる、測定結果が出ない



【原因と対処方法】

・4G電波に接続されていないため、インターネット接続ができない。

→ソフトバンクのスマートフォン向け電波（4Gモバイル回線）が受信できる場所でご利用ください。4G電波ではなく、Wifiに接続する場合は一度スクリーンロックを解除する必要があるため、巻末の方法をお試しください。

・アプリとセンサーのケーブル接触不良。

→お手数ですがケーブルを再度ていねいに抜き差しし、初めからやり直して下さい。

・測定中にセンサーの光が漏れてしまって測定エラーとなる。

→手のひらの親指の付け根のふくらみを、センサーにピタッと押し当てて20～30秒 手を離さないでください。

※まれに手のひらの厚さが薄い方やご高齢の方は、光が透過してしまい、正常に測定できないことがあります。その場合は、本セットの中にある黒い布を、手の上にかぶせて光をさえぎって測定していただくと、正常に測定できることがあります。

エラーが出た場合、測定に戻るボタンをタップして
再度、測定してください。

測定結果の値がばらついたり、「0.0」などの異常値が出る

【原因と対処方法】

◆ 皮膚が濡れていませんか？

皮膚が濡れていると正常な値が出ないことがあります。
手を洗ったりして皮膚が濡れた場合は、乾いた布で水をよく拭き取った後に測定してください。

◆ 測定場所（親指の付け根のふくらみ）によごれや傷がありませんか？

測定場所によごれや傷がある場合は正確な値が出ない可能性があります。よごれがある場合は、よごれを拭き取って測定してください。傷がある場合は、もう片方の手で測定してください。

◆ 手のひらの圧力は十分でしょうか？

手のひらの圧力が弱いと、正常に測定できないことがあります。
手のひらの圧力：800g相当で圧力をかけて測定してください。

◆ インターネット接続は安定していますか？

接続が強くなったり弱くなったりする場合、エラーが出ることがあります。場所や接続先を変更してください。

タブレットの電源が入らない、画面が黒いまま

【原因】
・充電不足

【対処方法】
・充電残量が少ない時および充電残量が０％の時は30分以上充電を行ってください。



電源OFFの状態では、充電を開始すると、以下の順で動作します。

電池アイコン表示→バッテリー残量(％)表示→画面が消灯
(充電中に電源スイッチを短押しするとバッテリー残量(％)の
確認ができます。)

充電ランプの状態で充電の状況が分かります。
赤色点灯→充電中
緑色点灯→充電終了(満充電)
消灯→非充電（バッテリー保護のため充電しないことがあります）

屋外での利用で測定スタートを押しても測定を開始しない

【原因】
・屋外利用

【対処方法】
・ベジチェックは屋内での利用を前提とした測定機器になります。
・屋外の利用は想定しておりません。屋外(テントなどの下であっても)での測定については動作を保障いたしかねますのでご理解ください。
・仮に屋外でベジチェックを利用する際は、センサーをできるだけ日が当たらない場所に移動し、黒い布やアルミホイル、手などできるだけ測定者の手とセンサー全体を覆い、光を入れないようにしてください。

アプリが起動しない

【原因】
・アプリの起動失敗

【対処方法】
・タブレットを再起動して再度お試しください。

